

studio XPS™

VODIČ ZA INSTALACIJU



YOURS IS HERE


studio XPS™


VODIČ ZA INSTALACIJU


Model: serija D03M

Tip: D03M001

Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA naznačuje važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

©2009 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovog materijala bez pismenog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Trgovački znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* i *DellConnect* su trgovački znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel* je registrirani trgovački znak, a *Core* je trgovački znak tvrtke Intel Corporation u SAD-a i ostalim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumba start u *Windows Vista* su trgovački znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD i/ili drugim zemljama; *Blu-ray Disc* je trgovački znak tvrtke Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirani trgovački znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc. i od strane tvrtke Dell koristi se pod licencom.

Ostali trgovački znakovi i nazivi koji se možda koriste u ovom dokumentu odnose se ili na entitete koji su vlasnici tih znakova i naziva ili njihovi proizvodi. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene trgovačke znakove i trgovačke nazive, osim vlastitih.

Sadržaj

Postavljanje vašeg stolnog računala Studio XPS 5

- Podizanje vašeg računala 6
- Prije postavljanja vašeg računala 7
- Priključivanje zaslona 8
- Priključite tipkovnicu i miš 10
- Priključite mrežni kabel (opcionalno) . . 11
- Priključak kabela za napajanje 12
- Pritisnite gumb za uključivanje. 12
- Postavljanje operacijskog sustava 13
- Povezivanje na Internet (opcionalno). . . 14

Korištenje vašeg stolnog računala Studio XPS 18

- Pogled funkcija s prednje strane 18
- Pogled funkcija odozgo 20
- Pogled funkcija na stražnjoj strani . . . 22

- Priključci na stražnjoj ploči 24
- Funkcije softvera 26
- Sigurnosne kopije podataka na Dell DataSafe Online 31
- Dell Dock 32

Rješavanje problema 34

- Šifre zvučnih signala 34
- Problemi s mrežom 35
- Problemi s napajanjem 36
- Problemi s memorijom 37
- Problemi sa zaključavanjem i softverom 38

Korištenje alata za podršku 41


- Centar za podršku tvrtke Dell 41
- Poruke sustava 42

Sadržaj

Rješavanje problema s hardverom	45	Prije nego nazovete.	64
Dell Diagnostics	45	Kontaktiranje tvrtke Dell	66
Vraćanje operativnog sustava.	50	Pronalaženje dodatnih informacija i resursa.	67
Vraćanje sustava.	51	Osnovne specifikacije	70
Dell DataSafe Local Backup	52	Dodatak	75
Dell Factory Image Restore	54	Obavijest o Macrovision proizvodu	75
Ponovno instaliranje operacijskog sustava	56	Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)	76
Dobivanje pomoći	59	Indeks.	77
Tehnička i korisnička podrška	60		
DellConnect	60		
Online usluge	61		
Automatizirana usluga za status narudžbe	62		
Informacije o proizvodu	62		
Vraćanje stavki radi popravka pod jamstvom ili kredita	63		

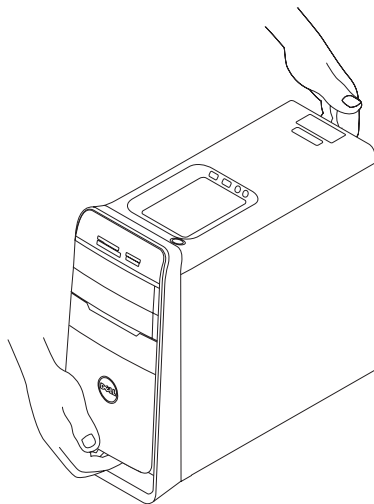
Postavljanje vašeg stolnog računala Studio XPS

Ovaj odlomak pruža informacije o postavljanju vašeg stolnog računala Studio XPS™ 8100.

 **UPOZORENJE:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Podizanje vašeg računala

Kako biste osigurali sigurnost i izbjegli bilo kakvo oštećenje na svom računalu, podižite ga držeći točke za podizanje s prednje i stražnje strane računala.



Prije postavljanja vašeg računala

Kada pozicionirate svoje računalo, vodite računa da imate lagan pristup izvoru napajanja, prikladno prozračivanje i ravnu površinu za postavljanje svog računala.

Ograničeni protok zraka oko vašeg računala može dovesti do pregrijavanja.


Za sprječavanje pregrijavanja vodite računa da ostavite najmanje 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora sa stražnje strane računala i minimalno 5,1 cm (2 inča) na svim ostalim stranama. Nikada ne postavljajte računalo u zatvoreni prostor, kao što je kućište ili pretinac kad je uključen.


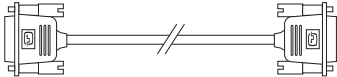


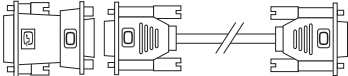
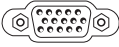




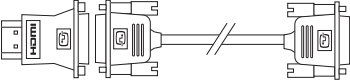

Priključivanje zaslona

Vaše računalo ima integrirane video priključke. Priključite zaslon koristeći integrirani HDMI ili DVI priključak.

Možete kupiti DVI-u-VGA adapter, HDMI-u-DVI adapter i dodatne HDMI ili DVI kabele na **www.dell.com**.

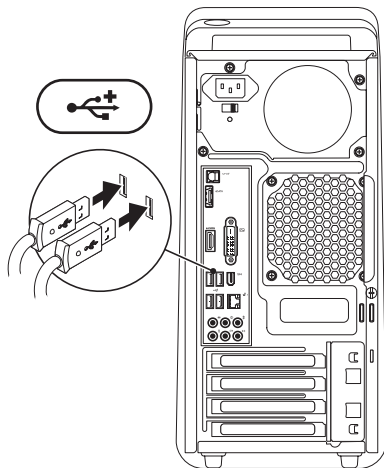
Koristite odgovarajući kabel na temelju dostupnih priključaka vašeg računala i zaslona. Za identifikaciju priključaka na vašem računalu i zaslonu pogledajte sljedeću tablicu.

 **NAPOMENA:** Kod priključivanja jednog zaslona, priključite zaslon na SAMO JEDAN priključak na računalu.

Vrsta veze	Računalo	Kabel	Zaslon
DVI-u-DVI (DVI kabel)			
DVI-u-VGA (DVI-u-VGA adapter + VGA kabel)			
HDMI-u-HDMI (HDMI kabel)			
HDMI-u-DVI (HDMI-u-DVI adapter + DVI kabel)			

Priključite tipkovnicu i miš

Priključite USB tipkovnicu i miša u USB priključke na stražnjoj ploči računala.

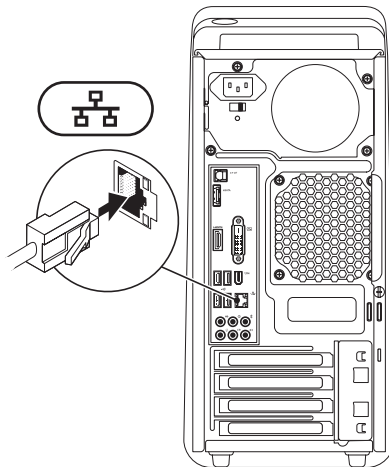


Priključite mrežni kabel (opcionally)

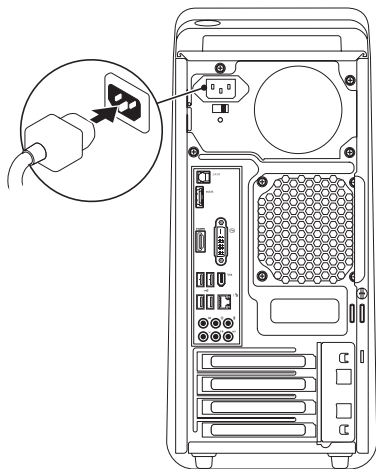
Mrežna veza nije potrebna za dovršetak postavljanja računala no ako imate postojeću mrežu ili internetsku vezu koja koristi kablensku vezu (kao što je širokopojasni uređaj ili priključak Ethernet), sada je možete priključiti.

NAPOMENA: Za priključak na mrežni priključak (RJ45 priključak) koristite samo kabel Ethernet. Ne uključite telefonski kabel (RJ11 priključak) u mrežni priključak.

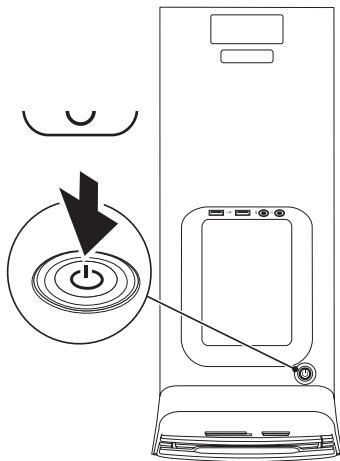
Za priključak računala na mrežu ili širokopojasni uređaj, priključite jedan kraj mrežnog kabela u mrežni ulaz ili širokopojasni uređaj. Priključite drugi kraj mrežnog kabela u mrežni priključak (RJ45 priključak) na stražnjoj ploči računala. Zvuk klika naznačuje da je mrežni kabel čvrsto priključen.



Priključak kabela za napajanje



Pritisnite gumb za uključivanje





Postavljanje operacijskog sustava

Vaše Dell računalo pretkonfigurirano je s operacijskim sustavom koji ste odabrali prilikom kupovine.

Postavljanje Microsoft Windows

Za postavljanje Microsoft® Windowsa® po prvi puta, slijedite upute na zaslonu. Ovi koraci su obvezni i potrebno je nešto vremena za dovršetak. Zaslone postavljanja sustava Windows vode vas kroz nekoliko postupaka, uključujući prihvaćanje sporazuma o licenci, postavljanje svojstava i postavljanje internetske veze.

 **OPREZ:** Ne prekidajte postupak postavljanja operativnog sustava. Ako to uradite svoje računalo možete učiniti neupotrebljivim i trebate ponovno instalirati operacijski sustav.

 **NAPOMENA:** Preporuča se da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za svoje računalo koji se nalaze na support.dell.com.

Postavljanje programa Ubuntu

Za postavljanje programa Ubuntu po prvi puta, slijedite upute na zaslonu.

Povezivanje na Internet (opcionarno)

Za povezivanje s Internetom trebate vanjski modem ili mrežnu vezu i davatelja internetskih usluga (ISP).


Ako vanjski USB modem ili WLAN adapter nije dio vaše originalne narudžbe, jedan možete kupiti na **www.dell.com**.

Postavljanje žične veze

- Ako koristite dial-up vezu, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju u vanjski USB modem (opcionarno) i zidnu telefonsku utičnicu.
- Ako koristite DSL vezu ili vezu kablenskog/satelitskog modema, za upute za postavljanje obratite se svome davatelju internetskih ili usluga mobilne telefonije.

Za dovršetak postavljanja vaše žične internetske veze slijedite upute u odlomku „Postavljanje internetske veze“ na stranici 16.


Postavljanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Za postavljanje bežičnog usmjernika pogledajte dokumentaciju koja je isporučena s usmjernikom.


Prije no što možete koristiti bežičnu internetsku vezu trebate priključiti bežični usmjernik.

Za postavljanje veze putem bežičnog usmjernika:

Windows Vista®

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite na **Start**  → **Connect To** (Povezivanje na).
3. Za dovršetak postavljanja slijedite upute na zaslonu.

Windows® 7

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **Network and Internet** (Mreža i internet) → **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje) → **Connect to a network** (Povezivanje na mrežu).
3. Za dovršetak postavljanja slijedite upute na zaslonu.

Postavljanje internetske veze

Davatelji internetskih usluga i njihove ponude variraju od zemlje do zemlje. Za ponude koje su na raspolaganju u vašoj zemlji obratite se davatelju internetskih usluga.

Ako se ne možete priključiti na Internet, a ranije ste to mogli, možda usluge davatelja internetskih usluga trenutno nisu dostupne. Obratite se davatelju internetskih usluga za provjeru statusa usluge ili se kasnije ponovo pokušajte priključiti.


Pri ruci imajte spremne informacije o ISP-u. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka **Povezivanje s Internetom**.

Za postavljanje internetske veze:

Windows Vista[®]




NAPOMENA: Sljedeće upute primjenjuju se za zadani prikaz sustava Windows, tako da se možda ne budu mogle primijeniti ako postavite svoje Dell™ računalo na klasičan prikaz sustava Windows.

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).


3. Kliknite na **Network and Internet** (Mreža i internet)→ **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje)→ **Set up a connection or network** (Postavljanje veze ili mreže)→ **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet).

Prikazuje se prozor **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet).


-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze da odaberete, kliknite na **Help me choose** (Pomozi izabrati) ili se obratite svom davatelju internetskih usluga.

4. Kako biste dovršili postavljanje slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju dobivene od davatelja internetskih usluga.

Windows® 7

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).
3. Kliknite na **Network and Internet** (Mreža i internet)→ **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i dijeljenje)→ **Set up a new connection or network** (Postavljanje nove veze ili mreže)→ **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet).

Prikazuje se prozor **Connect to the Internet** (Povezivanje na Internet).

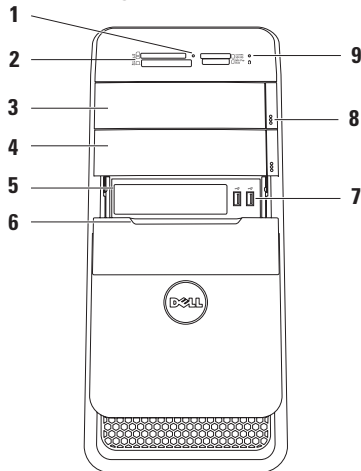
-  **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze da odaberete, kliknite na **Help me choose** (Pomozi izabrati) ili se obratite svom davatelju internetskih usluga.



4. Kako biste dovršili postavljanje slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju dobivene od davatelja internetskih usluga.

Korištenje vašeg stolnog računala Studio XPS

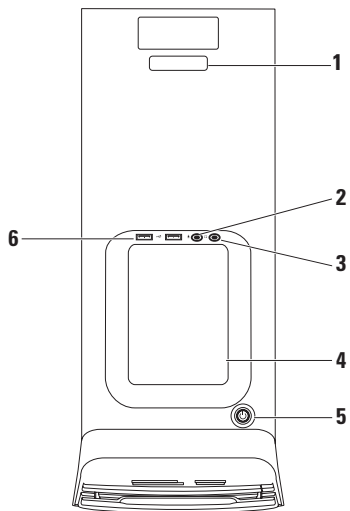
Ovaj odlomak pruža informacije o funkcijama dostupnim na vašem stolnom računalu Studio XPS™.





Pogled funkcija s prednje strane



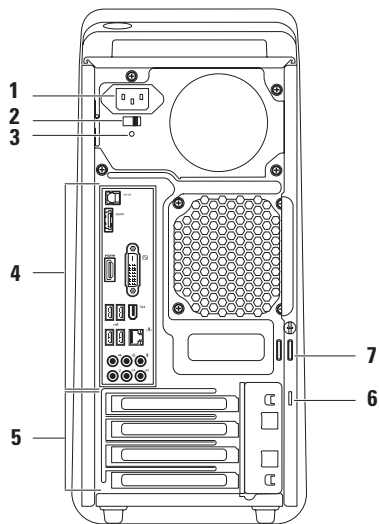
- 1 Svijetlo čitača medijskih kartica** — naznačuje ako je umetnuta medijska kartica.
- 2 Čitač medijskih kartica** — omogućuje brz i pogodan način za pregled i dijeljenje digitalnih fotografija, glazbe i videa pohranjenih na medijskim karticama.
- 3 Optički pogon** — reproducira i snima samo standardnu veličinu CD-a, DVD-a (12 cm) i Blu-ray diskova (opcionally).
- 4 Opcionalna pregrada za optički pogon** — može sadržavati dodatni optički pogon.
- 5 Utor fleksibilne pregrade** — može podržati čitač medijskih kartica ili dodatni tvrdi pogon.
- 6 Poklopac fleksibilne pregrade** — pokriva utor fleksibilne pregrade.
- 7  USB 2.0 priključci (2)** — povezuju USB uređaje koji se povremeno priključuju kao što su memorijski ključevi, digitalne kamere i MP3 playeri.
- 8 Gumbi za otvaranje optičkog pogona (2)** — pritisnite označeni dio pri dnu gumba i otvorite ladicu za disk.
- 9  Svjetlo aktivnostitvrđog pogona** — uključuje se kada računalo očitava ili zapisuje podatke. Treperenje bijelog svjetla naznačuje aktivnost tvrdog pogona.
△ OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nikada ne isključujte računalo dok treperi svjetlo aktivnosti tvrdog pogona.

Pogled funkcija odozgo



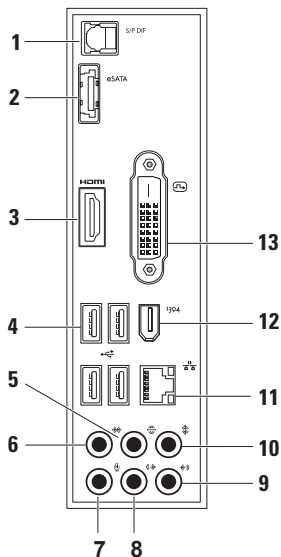
- 1 **Servisna oznaka i Kôd za brzu uslugu** — koriste se za identifikaciju računala prilikom pristupa web stranici Dell Support ili poziva tehničkoj podršci.
- 2  **Priključak za mikrofonski ulaz** — priključuje se na mikrofonski ulaz ili na audio kabel za audio ulaz.
- 3  **Priključak za naglavne slušalice** — priključuje naglavne slušalice
NAPOMENA: Za priključivanje zvučnika ili zvučnog sustava koristite audio izlaz ili S/PDIF priključak na stražnjoj strani računala.
- 4 **Dodatna ladica** — koristi se za postavljanje uređaja ili osiguranje kabela kako bi se izbjeglo zapetljavanje.
- 5  **Gumb napajanja i svijetlo** — prilikom pritiska uključuje ili isključuje računalo. Svijetlo u sredini gumba naznačuje stanje napajanja:
 - Off (Isključeno) — računalo je isključeno ili ne prima električnu energiju.
 - Puno bijelo — računalo je uključeno.
 - Puno žuto — računalo je u stanju mirovanja ili možda postoji problem s matičnom pločom ili napajanjem.
 - Treperenje žuto — postoji problem s matičnom pločom ili napajanjem.**NAPOMENA:** Za informacije o problemima napajanja pogledajte odlomak „Problemi napajanja“ na stranici 36.
- 6  **USB 2.0 priključci (2)** — povezuju USB uređaje koji se povremeno priključuju kao što su memorijski klučevi, digitalne kamere i MP3 playeri.

Pogled funkcija na stražnjoj strani












- 1 Priključak napajanja** — priključuje kabel za napajanje. Izgled ovog priključka može varirati.
- 2 Prekidač za odabir napona** — omogućuje vam da odaberete nazivni napon koji odgovara za vašu regiju.
- 3 Svjetlo napajanja** — naznačuje dostupnost napajanja.
NAPOMENA: Svijetlo napajanja možda ne bude na raspolaganju na svim računalima.
- 4 Priključci na stražnjoj ploči** — priključuju USB, audio, video i druge uređaje na odgovarajuće priključke.
- 5 Utori za kratice za proširenje** — omogućuje pristup priključcima na bilo koju instaliranu PCI i PCI ekspres karticu.
- 6 Utor za sigurnosni kabel** — priključuje komercijalno dostupne sigurnosne kabele na računalo.
NAPOMENA: Prije nego što kupite sigurnosni kabel, uvjerite se da je funkcionalan s utorom za sigurnosni kabel na vašem računalu.
- 7 Obruči za lokot** — priključeni na standardni lokot da spriječe neovlašteni pristup unutrašnjosti računala.


Priključci na stražnjoj ploči



- 1 S/PDIF priključak** — priključuje pojačala TV-a za digitalni audio preko optičkih digitalnih kabela. Ovaj oblik prenosi audio signal bez prolaska kroz postupak analogne audio pretvorbe.
- 2 eSATA eSATA priključak** — priključuje vanjske SATA uređaje za spremanje podataka.
- 3 HDMI HDMI priključak** — priključuje se na TV za audio i video signale.
NAPOMENA: Za monitore bez ugrađenih zvučnika čita se samo video signal.
- 4 USB 2.0 priključci (4)** — priključuju USB uređaje, kao što su miš, tipkovnica, pisač, vanjski pogon ili MP3 player.

- 5  **Priključak za stražnji L/D surround zvuk** — priključuje stražnje L/D surround zvučnike.
- 6  **Priključak za bočni L/D surround zvuk** — priključuje bočne L/D surround zvučnike.
- 7  **Priključak za mikrofonski ulaz** — priključuje mikrofonski ulaz radi glasa ili audio ulaz u zvučni ili telefonski program.
- 8  **Priključak prednjeg L/D izlaza** — priključuje prednje L/D zvučnike.
- 9  **Priključak ulaza** — priključuje uređaje za snimanje ili reprodukciju kao što su mikrofonski ulaz, kazetofon, CD player ili VCR.
- 10  **Priključak središnjeg zvučnika/subwoofera** — priključuje središnji zvučnik ili subwoofer.
- 11  **Priključak mreže i svjetlo** — priključuje računalo na mrežu ili širokopojasni uređaj. Kada računalo šalje ili prima podatke svjetlo aktivnosti mreže treperi. Pri velikoj količini prometa podataka mreže moglo bi se činiti da indikator jednoliko svijetli.
- 12  **IEEE 1394 priključak** — povezuje serijske multimedijske uređaje velike brzine, kao što su digitalne video kamere.
- 13  **DVI priključak** — priključuje monitor ili projektor.

Funkcije softvera

 **NAPOMENA:** Za dodatne informacije o funkcijama koje su opisane u ovom odlomku pogledajte *Dell Technology Guide* (Tehnološki priručnik za Dell) na svom tvrdom disku ili na support.dell.com/manuals.

Produktivnost i komunikacija

Računalo možete koristiti za izradu prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica. Možete urediti i pregledati digitalne fotografije i slike. Provjerite svoj račun za kupnju za softver instaliran na vašem računalu.

Nakon spajanja na Internet, možete pristupiti web mjestima, postaviti račun e-pošte i učitati ili preuzeti datoteke.

Zabava i multimedija

Računalo možete koristiti za gledanje videa, igranje igrica, izradu svojih CD-a, slušanje muzike i radio postaja. Vaš optički pogon podržava višestruke formate disk medija uključujući CD-ove, DVD-ove i Blu-ray diskove (ako je u vrijeme kupovine odabrana ova opcija).

Možete preuzeti ili kopirati slike i video datoteke s prenosnih uređaja, kao što su digitalni fotoaparati ili mobilni telefoni. Dodatni softverski programi omogućuju vam da organizirate i izradite glazbene i video datoteke koje možete snimiti na disk, spremiti na prenosne proizvode kao što su MP3 playeri i ručni uređaji za zabavu ili reproducirati i gledati spajanjem izravno na televizije, projektore i opremu kućnog kina.

Podešavanje radne površine

Možete prilagoditi svoju radnu površinu tako da promijenite izgled, rezoluciju, pozadinu, čuvara zaslona ili druge značajke vaše radne površine.

Za pristup prozoru svojstva zaslona:

Windows Vista[®]

1. Desnim klikom kliknite na otvoreno područje radne površine.
2. Kliknite na **Personalize** (Personaliziraj), kako biste otvorili prozor **Personalize appearance and sounds** (Personalizacija izgleda i zvuka) i saznali više o opcijama prilagodbe.

Windows[®] 7

1. Desnim klikom kliknite na otvoreno područje radne površine.
2. Kliknite na **Personalize** (Personaliziraj), kako biste otvorili prozor **Change the visuals and sounds on your computer** (Promijeni izgled i zvuk na svom računalu) i saznali više o opcijama prilagodbe.

Prilagođavanje postavki napajanja

Kako biste konfigurirali postavke napajanja na svom računalu možete koristiti opcije napajanja u svom operacijskom sustavu. Operacijski sustav Microsoft® Windows® instaliran na vašem Dell računalu pruža sljedeće opcije:

Windows Vista®

- **Tvrтка Dell preporuča** — nudi puno djelovanje kada ga trebate i čuva energiju za vrijeme mirovanja.
- **Ušteda energije** — štedi energiju na vašem računalu tako da smanjuje djelovanje sustava za maksimizaciju rada računala i preko smanjenja količine potrošene energije tijekom vijeka trajanja računala.


- **Visoko djelovanje** – pruža najveću razinu djelovanja sustava na vašem računalu na način da prilagodi brzinu procesora vašim aktivnostima i maksimiziranjem djelovanja sustava.


Windows® 7

- **Ušteda energije** — štedi energiju na vašem računalu tako da smanjuje djelovanje sustava za maksimizaciju rada računala i preko smanjenja količine potrošene energije tijekom vijeka trajanja računala.
- **Uravnoteženo (preporučeno)** — automatski uravnotežava rad računala štednjom energije na prikladnom hardveru.


Prijenos podataka na novo računalo

Windows Vista[®]

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci primjenjuju se za zadani prikaz sustava Windows, tako da se možda ne budu mogli primijeniti ako postavite svoje Dell™ računalo na klasičan prikaz sustava Windows.

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **System and Maintenance** (Sustav i održavanje) → **Welcome Center** (Centar dobrodošlice) → **Transfer files and settings** (Prijenos datoteka i postavki).
Ako se prikaže prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) kliknite na **Continue** (Nastavi).
2. Slijedite upute čarobnjaka **Windows Easy Transfer**.


Windows[®] 7

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. U okviru za pretraživanje upišite **Transfer** (Prijenos) i zatim kliknite na **Transfer files from another computer** (Prijenos datoteka iz drugog računala).
3. Slijedite upute čarobnjaka **Windows Easy Transfer**.


Pričuvne kopije vaših podataka

Preporuča se da s vremena na vrijeme izradite pričuvne kopije datoteka i mapa na svom računalu. Za izradu pričuvnih kopija datoteka:


Windows Vista®

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **System and Maintenance** (Sustav i održavanje) → **Back Up and Restore Center** (Centar za sigurnosne kopije i vraćanje sustava) → **Back up files** (Sigurnosne kopije datoteka).


Ako se prikaže prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa) kliknite na **Continue** (Nastavi).


-  **NAPOMENA:** Neka izdanja operacijskog sustava Windows Vista pružaju opciju sigurnosne kopije vašeg računala.
2. Slijedite upute čarobnjaka **Back Up Files**.

Windows® 7

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **System and Security** (Sustav i sigurnost) → **Back Up and Restore** (Sigurnosne kopije i vraćanje sustava).
2. Kliknite na **Set up backup** (Postavi sigurnosnu kopiju)...
3. Slijedite upute čarobnjaka **Configure Backup**.

Sigurnosne kopije podataka na Dell DataSafe Online


 **NAPOMENA:** Usluga Dell DataSafe Online možda ne bude dostupna u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Za brzo učitavanje/ preuzimanje preporuča se širokopojasna veza.

Dell DataSafe Online automatizirana je usluga za sigurnosne kopije i vraćanje sustava koja pomaže zaštititi podatke i druge važne datoteke od katastrofalnih nesreća kao što su krađa, požar ili prirodne nepogode. Usluzi možete pristupiti na svom računalu korištenjem računa zaštićenog-lozinkom.

Za više informacija idite na delldatasafe.com.

Za raspored sigurnosnih kopija:

1. na alatnoj traci dva puta kliknite na ikonu Dell DataSafe Online .
2. Slijedite upute koje se prikazuju na zaslonu.

Dell Dock

Dell Dock je grupa ikona koja pruža jednostavan pristup često korištenim programima, datotekama i mapama. Dock možete personalizirati tako da:

- dodajete ili uklanjate ikone
- grupirate povezane ikone u kategorije
- promijenite boju i lokaciju Docka
- promijenite ponašanje ikona



Dodavanje kategorije

1. Desnim klikom na Dock, kliknite na **Add** (Dodaj)→ **Category** (Kategorija).
Prikazuje se prozor **Add/Edit Category** (Dodaj/uredi kategoriju).
2. Unesite naslov za kategoriju u polje **Title** (Naslov).
3. Odaberite ikonu za kategoriju iz okvira **Select an image** (Odaberi sliku):.
4. Kliknite na **Spremi**.

Dodaj ikonu

Povucite i dodajte ikonu na Dock ili kategoriju.

Ukloni kategoriju ili ikonu

1. Desnom tipkom kliknite na kategoriju ili ikonu na Docku i kliknite na **Delete shortcut** (Obriši prečac) ili **Delete category** (Obriši kategoriju).
2. Slijedite upute na zaslonu.

Personaliziraj Dock

1. Desnom tipkom kliknite na Dock i kliknite na **Advanced Setting** (Napredne postavke)...
2. Odaberite željenu opciju za personalizaciju Docka.

Rješavanje problema

Ovaj odlomak pruža informacije o rješavanju problema vašeg računala. Ako ne možete riješiti problem koristeći sljedeće upute, pogledajte „Korištenje alata za podršku“ na stranici 41 ili „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66.

Šifre zvučnih signala

Ako dođe do pogreške ili problema vaše računalo tijekom pokretanja može proizvesti seriju zvučnih signala. Ove serije zvučnih signala, nazivaju se šifra zvučnog signala, identificiraju problem. Zapišite zvučni signal i obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).

Šifre zvučnih signala	Mogući problem
Jedan	Mogući kvar matične ploče — pogreška BIOS ROM checksum
Dva	Nije otkriven RAM NAPOMENA: Ako ste instalirali ili zamijenili memorijski modul osigurajte da je memorijski modul pravilno nasjeo.
Tri	Mogući kvar matične ploče — pogreška čipseta
Četiri	Pogreška RAM-a čitanje/ pisanje
Pet	Kvar sata stvarnog vremena
Šest	Kvar video kartice ili čipa
Sedam	Kvar procesora

Problemi s mrežom

Bežične veze

Ako dođe do gubitka mrežne veze — mrežni usmjernik je isključen ili je na računalu onemogućena bežična veza.

- Provjerite bežični usmjernik kako biste osigurali da je uključen i priključen na vaš izvor podataka (kabelski modem ili mrežnu sabirnicu).
- Ponovno uspostavite vezu na vaš bežični usmjernik (pogledajte „Postavljanje bežične veze na stranici“ 15).

Žičane veze

Ako je mrežna veza izgubljena —

- Provjerite kabel kako biste se uvjerali da je uključen i da nije oštećen.
- Provjerite status svjetla integriteta veze.

Svjetlo za označavanje integriteta veze na integriranom mrežnom priključku omogućava vam da potvrdite da vaša veza radi i pruža informacije o statusu:

- Off (Isključeno) — računalo ne prepoznaje fizičku vezu s mrežom.
- Zeleno — postoji dobra veza između mreže i računala od 10/100 Mb/s.
- Žuto — postoji dobra veza između mreže i računala od 1000 Mb/s.



NAPOMENA: Svjetlo integriteta veze na mrežnom priključku je samo za vezu žičnim kabelom. Svjetlo integriteta veze ne pruža status za bežične veze.

Problemi s napajanjem

Ako svjetlo napajanja ne svijetli — računalo je isključeno ili ne prima električnu energiju.

- Ponovno postavite kabel za napajanje u priključak na računalu i u zidnu utičnicu.
- Ako je računalo priključeno na razdjelnik, provjerite da li je razdjelnik uključen u utičnicu i je li razdjelnik uključen.
- Premostite uređaje za zaštitu napajanja, trake napajanja i produžni kabel kako bi provjerili da li se računalo uključuje.
- Provjerite da li izvor električna utičnica radi tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite da li je svjetlo napajanja na stražnjoj strani računala uključeno. Ako je svjetlo isključeno možda je problem s napajanjem ili kabelom za napajanje.

Ako i dalje dolazi do ovoga problema, obratite se tvrtki DELL (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).

Ako je svjetlo napajanja bijelo i računalo ne odgovara — možda zaslon nije priključen ili uključen. Provjerite da li je zaslon pravilno priključen i potom ga isključite i uključite.

Ako svjetlo napajanja svijetli žuto —

- Računalo je u stanju mirovanja. Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite priključenog miša ili pritisnite gumb za uključivanje za povratak na normalno stanje rada.
- Postoji problem s matičnom pločom ili napajanjem. Za pomoć se obratite tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).

Ako svijetlo napajanja treperi žuto — možda postoji problem s matičnom pločom. Za pomoć se obratite tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).

Ako osjetite smetnju koja ometa prijam na vašem računalu — neželjeni signal stvara smetnju tako da prekida ili blokira ostale signale. Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- napajanje, tipkovnica i produžni kabeli za miša
- previše uređaja uključenih na razdjelnik napajanja
- više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

Problemi s memorijom

Ako primite poruku o nedovoljnoj memoriji —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite da vidite jeste li riješili problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je to potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**).
- Ponovno postavite memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**) kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira s memorijom.

Ako se pojave drugi problemi s memorijom —

- Provjerite jeste li slijedili upute za instalaciju memorije (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**).
- Provjerite ako je memorijski modul kompatibilan s vašim računalom. Vaše računalo podržava DDR3 memoriju. Za dodatne informacije o vrsti memorije koju podržava vaše računalo, pogledajte „Osnovne specifikacije“ na stranici 70.
- Pokrenite Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 45).
- Ponovno postavite memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**) kako biste provjerili da računalo uspješno komunicira s memorijom.


Problemi sa zaključavanjem i softverom

Ako se računalo ne pokreće — provjerite da li je kabel napajanja čvrsto priključen na računalo i u električnu utičnicu.

Ako program ne odgovara — zatvorite program:

1. Istodobno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Applications** (Programi).
3. Kliknite na program koji više ne odgovara.
4. Kliknite na **End Task** (Završi zadatak).

Ako se program neprekidno ruši — provjerite dokumentaciju softvera. Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično u svojoj dokumentaciji ili na CD-u uključuje upute za instalaciju.


Ako računalo prestane odgovarati ili se prikaže puni plavi zaslon —

△ **OPREZ: Ako ne možete zatvoriti operacijski sustav postoji mogućnost da izgubite podatke.**


Ako ne uspijete dobiti odgovor pritiskom tipke na vašoj tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi. Zatim ponovno pokrenite računalo.

Ako je program namijenjen za ranije verzije operacijskog sustava Microsoft Windows — pokrenite Program Compatibility Wizard (Čarobnjak za kompatibilnost programa). Čarobnjak za kompatibilnost programa konfigurira program tako da se pokreće u okolini sličnoj ranijoj verziji operacijskog sustava Microsoft® Windows®.


Windows Vista®

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Upravljačka ploča) → **Programs** (Programi) → **Use an older program with this version of Windows** (Koristi stariji program sa ovom verzijom Windowsa).
2. Na ekranu dobrodošlice, kliknite na **Next** (Dalje).
3. Slijedite upute na zaslonu.

Windows® 7

1. Kliknite na **Start** .
2. U okviru za pretraživanje utipkajte *Use an older program with this version of Windows* (Koristi stariji program sa ovom verzijom Windowsa) i pritisnite <Enter>.
3. Slijedite upute čarobnjaka **Program Comptibility**.

Ako imate druge probleme sa softverom —


- Odmah izradite sigurnosnu kopiju svojih datoteka.
- Koristite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi disk ili CD-e.
- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo preko izbornika **Start** .
- Provjerite dokumentaciju softvera ili se obratite proizvođaču programa za informacije o rješavanju problema:
 - Provjerite da li je program kompatibilan s operacijskim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
 - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Informacije potražite u dokumentaciji softvera.
 - Provjerite da li je program pravilno instaliran i konfiguriran.

- Provjerite da li su upravljački programi uređaja u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Korištenje alata za podršku

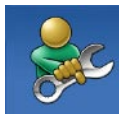
Centar za podršku tvrtke Dell

Centar za podršku tvrtke Dell vam pomaže pri pronalaženju usluge, podrške i posebnih informacija vezanih uz sustav koje trebate.

Za pokretanje programa kliknite na  ikonu na alatnoj traci.

Početna stranica **Centra za podršku tvrtke Dell** prikazuje broj modela vašeg računala, servisnu oznaku, kôd za brzu uslugu i informacije za kontakt servisa.

Početna stranica pruža veze za pristup:



Samopomoć (rješavanje problema, sigurnost, svojstva sustava, mreža/Internet, sigurnosna kopija/vraćanje sustava i operacijski sustav Windows)



Upozorenja (upozorenja tehničke podrške vezano uz vaše računalo)



Pomoć iz tvrtke Dell

(tehnička podrška s DellConnect™, Služba za korisnike, Obuka i priručnici s lekcijama, Kako da- pomoć tvrtke Dell po pozivu™ i Online skeniranje pomoću PCCheckUp)




O vašem sustavu

(dokumentacija sustava, informacije o jamstvu, informacije o sustavu, nadogradnje i dodaci)

Za više informacija o **Centru za podršku tvrtke Dell** i raspoloživim alatima podrške, kliknite na karticu **Services** (Usluge) na support.dell.com.

Poruke sustava

Ako dođe do problema ili pogreške na vašem računalu, prikazuje se poruka sustava koja vam pomaže identificirati uzrok i radnju koju je potrebno poduzeti za rješavanje problema.

 **NAPOMENA:** Ako se poruka koju ste primili ne nalazi na popisu slijedećih primjera, pogledajte dokumentaciju za operacijski sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala.

Upozorenje! Prijašnji pokušaji podizanja sustava su bili neuspješni kod kontrolne točke [nnnn]. Za pomoć u rješavanju ovog problema, molimo vas da upamtite ovu kontrolnu točku i da se obratite se Tehničkoj podršci tvrtke Dell — Računalo nije uspjelo podići sustav tri puta zaredom za istu pogrešku (za pomoć pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).

CMOS pogreška — Moguća pogreška na matičnoj ploči ili slaba RTC baterija. Bateriju je potrebno zamijeniti. Pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals** ili za pomoć pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66.

Pogreška sa CPU ventilatorom — CPU ventilator ne radi. Potrebno je zamijeniti CPU ventilator. Pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Pogreška pogona tvrdog diska) — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja podizanja tvrdog diska. Za pomoć pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66.

Hard-disk drive read failure (Pogreška prilikom čitanja tvrdog diska) — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom testiranja podizanja tvrdog diska. Za pomoć pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66.

Pogreška tipkovnice — zamijenite tipkovnicu ili provjerite da li je kabel olabavio.

No boot device available (Nema uređaja za podizanje sustava) — Na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava, kabel tvrdog diska je olabavljen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite da li su svi kabeli pravilno priključeni i da li je tvrdi disk pravilno instaliran i naveden kao uređaj za podizanje sustava.

- Uđite u program za postavljanje sustava i provjerite da li je točan redoslijed za podizanje sustava. Pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Nema prekida u otkucaju mjerača vremena) — čip na matičnoj ploči možda ne radi ispravno ili je pogreška na matičnoj ploči. Pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals ili za pomoć pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66.


USB over current error (Pogreška zbog previsokog USB napona) — odspojite USB uređaj. Vaš USB uređaj treba više energije kako bi ispravno funkcionirao. Koristite vanjski izvor napajanja za priključivanje USB uređaja ili ako vaš uređaj ima dva USB kabela, priključite oba.

NAPOMENA – SISTEM ZA SAMONADZIRANJE tvrdog diska obavještava da je parametar prekoračio njegov normalni operativni raspon. Tvrtka Dell preporučuje da redovito radite pričuvnu kopiju podataka. Parametar van raspona može ili ne mora naznačivati potencijalni problem s tvrdim diskom — S.M.A.R.T pogreška, moguća pogreška tvrdog diska. Za pomoć pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66.

Rješavanje problema s hardverom

Ako uređaj nije detektiran tijekom postavljanja operacijskog sustava ili je detektiran no neispravno konfiguriran, za rješavanje nekompatibilnosti možete koristiti opciju **Hardware Troubleshooter** (Rješavanje problema s hardverom).

Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:

1. Kliknite na **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. Utipkajte rješavanje problema hardvera u polje za pretraživanje i za početak pretrage pritisnite <Enter>.
3. U rezultatima potrage izaberite opciju koja najbolje opisuje problem i slijedite korake za rješavanje problema.

Dell Diagnostics

Ako dođe do problema s vašim računalom, izvedite provjere navedene u odlomku „Problemi sa zaključavanjem i softverom“ na stranici 38 i prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć pokrenite program Dell Diagnostics.

Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.



NAPOMENA: Program Dell Diagnostics funkcionira samo na Dell računalima.




NAPOMENA: Medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) nije obavezan i možda se ne isporučuje s vašim računalom.

Pogledajte odjeljak Postavljanje sustava u *Service Manual* (Servisni priručnik) za pregled informacija o konfiguraciji računala i provjerite da se uređaj koji želite testirati prikazuju u programu za postavljanje sustava i da radi.

Pokrenite Dell Diagnostics s vašeg tvrdog diska ili medija *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

Dell Diagnostics je smješten na skrivenoj uslužnoj particiji za dijagnozu na vašem tvrdom disku.


 **NAPOMENA:** Ako se na zaslonu vašeg računala ne prikazuje slika, kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).


1. Provjerite da li je računalo priključeno na utičnicu za koju znate da radi ispravno.

2. Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.

3. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Iz izbornika za pokretanje odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) i pritisnite <Enter>.

Ovo može na računalu pokrenuti testiranje prije podizanja sustava (Pre-Boot System Assessment (PSA)).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena uslužna particija za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

Ako je pokrenut PSA:


- a. PSA započinje testiranje.
- b. Ako se PSA uspješno završi prikazana je sljedeća poruka: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Želite li nastaviti dalje? (Recommended)“ (Do sada nismo pronašli nikakve probleme. Želite li da pokrenemo preostale testove memorije? To će trajati oko 30 minuta ili više. Želite li nastaviti? (Preporučamo).

- c. Ako dolazi do problema s memorijom pritisnite <y>, u suprotnom pritisnite <n>. Prikazuje se sljedeća poruka: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue“ (Podizanje sustava s Dell uslužne particije. Pritisnite bilo koju tipku za nastavak).
- d. Za odlazak u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije) pritisnite bilo koju tipku.

Ako PSA nije pokrenut:

- Pritisnite bilo koju tipku kako biste pokrenuli program Dell Diagnostics sa uslužne particije za dijagnostiku na tvrdom disku i idite u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).
4. Odaberite test koji želite pokrenuti.


5. Ako za vrijeme testa dođe do problema, prikazuje će se poruka sa kodom pogreške i opisom problema. Zapišite zvučni signal i opis problema i obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).


 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog zaslona s testom. Ako se obratite tvrtki Dell, tehnička podrška će vas pitati za servisnu oznaku.


6. Kada je test dovršen zatvorite zaslon s testom i vratite se u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije).
Za izlaz iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite na **Exit** (Izlaz).

Pokretanje programa Dell Diagnostics s medija Drivers and Utilities (Upravljački i uslužni programi)

1. Umetnite medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).
2. Isključite i ponovno pokrenite računalo. Kada se prikaže logotip DELL odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

3. Kad se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
 4. Iz izbornika koji se pojavi odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
 5. Za pokretanje izbornika CD-a utipkajte 1 i za nastavak pritisnite <Enter>.
 6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitne Dell dijagnostike) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja odgovara vašem računalu.
 7. Odaberite test koji želite pokrenuti.
 8. Ako za vrijeme testa dođe do problema, prikazuje će se poruka sa kodom pogreške i opisom problema. Zapišite zvučni signal i opis problema i obratite se tvrtki Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66).
-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog zaslona s testom. Ako se obratite tvrtki Dell, tehnička podrška će vas pitati za servisnu oznaku.
9. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se u prozor **Choose An Option** (Odabir opcije). Za izlaz iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite na **Exit** (Izlaz).
 10. Uklonite medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).


Vraćanje operativnog sustava


Operacijski sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Značajka SystemRestore (Vraćanje sustava) vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Opciju System Restore (Vraćanje sustava) koristite kao prvo rješenje za vraćanje operativnog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Opcija Dell DataSafe Local Backup vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala, bez brisanja podatkovnih datoteka. Koristite ovu opciju ako System Restore (Vraćanje sustava) nije riješio vaš problem.
- Dell Factory Image Restore vraća vaš tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio tijekom kupovine računala. Ovaj postupak trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo. Opciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka System Restore (Vraćanje sustava) nije riješila problem s operativnim sustavom.
- Ako ste dobili disk operacijskog sustava sa vašim računalom, možete ga koristiti za vraćanje sustava u početno stanje. Međutim, korištenjem tog diska također ćete izbrisati sve podatke na tvrdom disku. Koristite disk operacijskog sustava samo ako program vraćanja sustava nije riješio problem operacijskog sustava.


Vraćanje sustava


Operacijski sustav Microsoft Windows pruža opciju System Restore (Vraćanje sustava) koja vam omogućuje da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteke) ako su promjene hardvera, softvera ili drugih postavki sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program System Restore (Vraćanje sustava) izvrši na računalu mogu se poništiti.

 **OPREZ: Redovito radite pričuvene kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadgleda vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.**

 **NAPOMENA:** Postupci u ovom dokumentu primjenjivi su za zadani prikaz sustava Windows te postoji mogućnost da se neće primjenjivati ako Dell™ računalo postavite na Klasični prikaz sustava Windows.

Pokretanje System Restore (Vraćanja sustava)


1. Kliknite na **Start** .
2. U okvir **Start Search** (Pokreni pretraživanje) unesite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.


 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator na računalu, kliknite na **Continue** (Nastavi) ili u suprotnom kontaktirajte svog administratora za nastavak sa željenom aktivnosti.

3. Kliknite na **Next** (Dalje) i slijedite preostale upute na ekranu.


U slučaju da program vraćanja sustava nije riješio problem, tada možete poništiti zadnje vraćanje sustava.

Poništavanje Last System Restore (Posljednje vraćanja sustava)

 **NAPOMENA:** Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati ili brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

1. Kliknite na **Start** .
2. U okvir **Start Search** (Pokreni pretraživanje) unesite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.
3. Pritisnite **Undo my last restoration** (Poništenje zadnjeg vraćanja) i pritisnite **Next** (Sljedeće).

Dell DataSafe Local Backup


 **NAPOMENA:** Usluga Dell DataSafe Local Backup možda ne bude dostupna u svim regijama.

Dell DataSafe Local Backup je program sigurnosnog kopiranja i vraćanja sustava koji može obnoviti vaše računalo ako izgubite podatke uslijed napada virusa, slučajnog brisanja kritičnih datoteka ili mapa, ili uslijed rušenja tvrdog diska.

Ovaj program omogućuje vam da:


- vratite datoteke i mape.
- Vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala, bez brisanja postojećih osobnih datoteka i podataka.

Za raspored sigurnosnih kopija:


1. Na alatnoj traci dva puta kliknite na ikonu Dell DataSafe Local .
2. Odaberite **Full System Backup** (Puna sigurnosna kopija sustava) za izradu i automatski raspored sigurnosnih kopija svih podataka u vašem računalu.

Za vraćanje podataka:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite sve nedavno dodane unutrašnje hardvere i odspojite uređaje kao što su USB pogon, pisač itd.


 **NAPOMENA:** Nemojte odspajati zaslون, tipkovnicu, miša i kabel za napajanje.


3. Uključite računalo.
4. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> za pristup u prozor **Advanced Boot Options** (Opcije za napredno podizanje sustava).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.


5. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravi svoje računalo).


6. Odaberite **Dell Factory Image Recovery i DataSafe Options** (Opcije Dell Factory Image Recovery i DataSafe) i slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Trajanje postupka obnove ovisi o količini podataka koji će se obnoviti.

 **NAPOMENA:** Za dodatne informacije pogledajte članak 353560 u bazi znanja na support.dell.com.


Dell Factory Image Restore



 **OPREZ:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Koristite program Dell Factory Image Restore samo ako program vraćanja sustava nije riješio problem operativnog sustava.

 **NAPOMENA:** Program Dell Factory Image Restore možda nije dostupan u nekim zemljama ili na nekim računalima.

Koristite Dell Factory Image Restore samo kao zadnje rješenje za vraćanje sustava u početno stanje. Ova opcija vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koje su dodane nakon što je računalo isporučeno — uključujući podatkovne datoteke — trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, prije korištenja opcije Factory Image Restore napravite pričuvnu kopiju podataka.

Izvođenje Dell Factory Image Restore

1. Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> za pristup u prozor **Advanced Boot Options** (Opcije za napredno podizanje sustava).
-  **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.
2. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravi svoje računalo).
3. Prikazuje se prozor **System Recovery Options** (Opcije za vraćanje sustava).
4. Odaberite izgled tipkovnice i kliknite na **Next** (Dalje).

5. Za pristup opcijama vraćanja sustava prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama, utipkajte `administrator` u polju **User name** (Naziv korisnika) i zatim kliknite na **OK** (U redu).
6. Kliknite na **Dell Factory Image Restore**. Prikazuje se zaslon dobrodošlice u **Dell Factory Image Restore**.
-  **NAPOMENA:** Ovisno o konfiguraciji vašeg računala, možda ćete morati odabrati **Dell Factory Tools** (Alati za Dell Factory) i zatim **Dell Factory Image Restore**.
7. Kliknite na **Next** (Dalje). Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).
-  **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s Factory Image Restore, kliknite na **Cancel** (Odustani).


8. Kliknite na potvrdni okvir za potvrdu da želite nastaviti reformatirati tvrdi disk i vratiti softver sustava na tvorničko stanje i zatim kliknite na **Next** (Dalje).
Započinite postupak vraćanja i za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Kada je dovršeno vraćanje operacijskog sustava i tvornički instaliranih programa u tvorničko stanje prikazuje se poruka.
9. Za ponovno pokretanje računala kliknite na **Finish** (Dovrši).

Ponovno instaliranje operacijskog sustava

Prije nego što započnete

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju operacijskog sustava Microsoft® Windows® kako biste ispravili problem sa novo instaliranim pogonom, prvo pokušajte koristiti Windows Device Driver Rollback (Windows uređaj za vraćanje upravljačkog programa u početno stanje).

Za vraćanje upravljačkog programa:

1. Kliknite na **Start** .
2. Desnom tipkom kliknite na **Computer** (Računalo).
3. Kliknite na **Properties** (Svojstva) → **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
4. Desnom tipkom miša kliknite na uređaj za kojeg je instaliran novi upravljački uređaj i kliknite na **Properties** (Svojstva).

5. Kliknite na karticu **Drivers** (Pogoni)→ **Roll Back Driver** (Vraćanje upravljačkog programa).

Ukoliko opcija Device Driver Rollback (Vraćanje upravljačkog programa pogona) ne riješi problem koristite System Restore (Vraćanje sustava) za vraćanje operativnog sustava u operativno stanje u kojem je bio prije nego ste instalirali novi upravljački program uređaja. Pogledajte „System Restore“ (Vraćanje sustava u početno stanje) na stranici 51.

△ OPREZ: Prije instalacije napravite pričuivne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. Za uobičajene konfiguracije tvrdog diska, primarni tvrdi disk je prvi pogon kojeg računalo detektira.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows potrebne su vam sljedeće stavke:


- Medij Dell *Operating System* (Operativni sustav)
- Medij Dell *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi)


✎ NAPOMENA: Medij Dell *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) sadrži upravljačke programe instalirane za vrijeme sklapanja vašeg računala. Potrebne upravljačke programe učitajte s medija Dell *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi). Ovisno o regiji u kojoj ste naručili računalo ili u kojoj ste zatražili CD-e, medij Dell *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) i medij *Operating System* (Operativni sustav) možda nisu isporučeni uz računalo.

Ponovno instaliranje operacijskog sustava Microsoft® Windows®

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon što ponovo instalirate operacijski sustav, morate instalirati i upravljačke programe uređaja, program za zaštitu od virusa i drugi softver.

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Umetnite medij *Operating System* (Operacijski sustav).
3. Kliknite na **Exit** (Izlaz) ako se pojavi poruka **Install Windows** (Instalirajte Windows).
4. Ponovo pokrenite računalo.
5. Kada se prikaže logotip DELL, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu operacijskog sustava Microsoft® Windows®, zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalu podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.


6. Kada se prikaže popis uređaja za podizanje sustava, označite **CD/DVD/CD-RW pogon** i pritisnite <Enter>.
7. Pritisnite bilo koju tipku za **Boot from CD-ROM** (Podizanje sustava sa CD-ROM-a).
Za dovršetak instalacije slijedite upute na zaslonu.


Dobivanje pomoći

Ako imate probleme sa svojim računalom, slijedite sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:


1. Pogledajte „Solving Problems“ (Rješavanje problema) na stranici 34 za informacije i postupke koji se odnose na problem vašeg računala.
2. Pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 45 za postupke kako pokrenuti program Dell Diagnostics.
3. Ispunite „Diagnostic Checklist“ (Kontrolni popis dijagnostike) na stranici 65.
4. Koristite opsežan komplet online usluga tvrtke Dell koji je dostupan na stranici Dell Support (**support.dell.com**) za pomoć s postupcima instalacije i rješavanja problema. Pogledajte „Online Services“ (Online usluge) na stranici 61 za prošireni popis online podrške za Dell.

5. Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 66.

 **NAPOMENA:** Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu ili na vašem računalu tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav kôd za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv preusmjerili izravno odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell pomagala), dvaput kliknite na ikonu **Express Service Code** (Kôd za brzu uslugu) i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od sljedećih usluga nisu uvijek dostupne u svim lokacijama izvan kontinentalnog SAD-a. Za informacije o dostupnosti nazovite svog lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička i korisnička podrška

Usluga za podršku tvrtke Dell vam je na raspolaganju za sva pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Za kontakt usluge podrške tvrtke Dell, pogledajte „Before You Call“ (Prije nego nazovete) na stranici 64 i zatim pogledajte kontaktne informacije za vašu regiju ili idite na **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednostavan alat dostupan online koji usluzi i podršci tvrtke Dell omogućuje povezivanje s vašim računalom preko širokopojasne veze, dijagnosticiranje i popravljavanje problema pod vašim nadzorom. Za više informacija, idite na **support.dell.comdellconnect**.

Online usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web mjesta:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo azijske i pacifičke države)
- **www.dell.com/jp** (samo Japan)
- **www.euro.dell.com** (samo Europa)
- **www.dell.com/la** (države Latinske Amerike i Karipske države)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Podrški tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web mjesta i adresa e-pošte:

Web-stranice Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japan)
- **support.euro.dell.com** (samo Europa)

Adrese e-pošte Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**
(latinoameričke i države Karipskih otoka)
- **apsupport@dell.com** (samo azijske/ pacifičke zemlje)

Adrese e-pošte marketinga i prodaje tvrtke Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo azijske/ pacifičke zemlje)
- **sales_canada@dell.com** (samo Kanada)

Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` i koristite svoju adresu e-pošte kao lozinku.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Za provjeru statusa bilo kojeg proizvoda tvrtke Dell koji ste naručili, možete ići na **support.dell.com** ili možete nazvati automatiziranu uslugu za status narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njezin status. Za telefonski broj za poziv u vašu regiju, pogledajte „Contacting Dell“ (Kontaktiranje tvrtke Dell) na stranici 66.


Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete imajte pri ruci svoj račun ili uplatnicu. Za telefonski broj za poziv u vašu regiju, pogledajte „Contacting Dell“ (Kontaktiranje tvrtke Dell) na stranici 66.

Informacije o proizvodu

Ako vam trebaju informacije o dodatnim proizvodima raspoloživim u tvrtki Dell ili ako želite dati narudžbu, posjetite web mjesto tvrtke Dell na **www.dell.com**. Za telefonski broj za poziv u vašu regiju ili za razgovor s zastupnikom prodaje, pogledajte „Contacting Dell“ (Kontaktiranje tvrtke Dell) na stranici 66.


Vraćanje stavki radi popravka pod jamstvom ili kredita


Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili kredit, pripremite na sljedeći način:

 **NAPOMENA:** Prije nego što vratite proizvod u tvrtku Dell, osigurajte da ste sačinili sigurnosnu kopiju svih podataka na tvrdom disku i na bilo kojem drugom uređaju za pohranu u proizvodu. Uklonite neke i sve povjerljive, vlasničke i osobne podatke kao što su uklonjivi mediji CD-i i PC kartice. Tvrtka Dell nije odgovorna ako se neki povjerljivi, vlasnički ili osobni podaci izgube ili oštete, ili se oštete ili izgube uklonjivi mediji koji mogu biti uključeni u povratu.


1. Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije. Za telefonski broj za poziv u vašu regiju, pogledajte „Contacting Dell“ (Kontaktiranje tvrtke Dell) na stranici 66.
2. Priložite primjerak računa i pismo s opisom razloga vraćanja.
3. Priložite kopiju Diagnostics Checklist (Dijagnostički popis) za provjeru (pogledajte „Diagnostic Checklist“ (Kontrolni popis dijagnostike) na stranici 65 naznačujući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 45).
4. Uključite bilo kakvu dodatnu opremu koja pripada stavkama koje vraćate (kablovi za napajanje, softver, priručnici itd) ako vraćate opremu da dobijete natrag svoj novac.

5. Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtke Dell. Paketi koji se plaćaju pouzećem se ne prihvaćaju.

 **NAPOMENA:** Povrati u kojima nedostaje bilo koji od prethodnih zahtjeva, prijamni odjel tvrtke Dell će odbiti i vratiti vam.

Prije nego nazovete

 **NAPOMENA:** Pripremite svoj kôd za brzu uslugu kad zovete. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Također vas mogu pitati i za vašu servisnu oznaku (obično se nalazi na vrhu računala).

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili pored računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.

Kontrolni popis dijagnostike

- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonski broj:
- Servisna oznaka i kôd za brzu uslugu (nalaze se na naljepnici na vrhu računala):
- Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):
- Operacijski sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:


Pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka pokretanja računala. Ako je na računalo priključen pisač, ispišite sve datoteke.

U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego nazovete tvrtku Dell.

- Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:
- Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranja ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji.

Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite **www.dell.com/contactdell**.
2. Odaberite svoju zemlju ili regiju.

3. Odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.
4. Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Pronalaženje dodatnih informacija i resursa

Ako trebate:

ponovno instaliranje vašeg operacijskog sustava

pronađite broj modela sustava

pokrenite program za dijagnostiku za vaše računalo, ponovno instalirajte softverski sustav za stolno računalo ili ažurirajte upravljačke programe za vaše računalo i datoteke readme.

saznajte više o vašem operacijskom sustavu, održavanju perifernih uređaja, RAID-u, Internetu, Bluetooth®-u, umrežavanju i e-pošti.

Pogledajte:

medij *Operating System* (Operativni sustav)

stražnja strana računala

medij *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).



NAPOMENA: Najnovije informacije o upravljačkim programima i dokumentaciji možete pronaći na **support.dell.com**.

Dell Technology Guide (Tehnološki priručnik za Dell) dostupan je na vašem tvrdom disku ili na **support.dell.com/manuals**

Ako trebate:

nadogradite svoje računalo s novom ili dodatnom memorijom ili novim tvrdim diskom.

ponovno instalirajte ili zamijenite istrošene ili dijelove u kvaru.

pronađite sigurnosne informacije za vaše računalo.

pregledajte informacije o jamstvu, uvjetima i odredbama (samo SAD-e), sigurnosne upute, pravne informacije, informacije o ergonomiji i licencni sporazum za krajnjeg korisnika.

pronađite svoju servisnu oznaku/kôd za brzu uslugu — morate koristiti servisnu oznaku za identifikaciju svog računala na **support.dell.com/manuals** ili za obraćanje tehničkoj podršci.

Pogledajte:


Pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals**.



NAPOMENA: U nekim zemljama, otvaranje i zamjena dijelova vašeg računala može dovesti do poništenja jamstva. Provjerite jamstvo i pravila za vraćanje proizvoda prije rada na unutrašnjosti vašeg računala.

sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s vašim računalom, prije rada na unutrašnjosti računala. Dodatne sigurnosne informacije pogledajte na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na **www.dell.com/regulatory_compliance**.

gornja strana računala

Centar za podršku tvrtke Dell Za pokretanje programa Centra za podršku tvrtke Dell kliknite na  ikonu na alatnoj traci.

Ako trebate:

pronađite upravljačke programe i preuzimanja.

pristup tehničkoj podršci i pomoći za proizvod.

provjerite status svoje narudžbe za nove kupovine.

pronađite rješenja i odgovore na učestala pitanja.


pronađite najnovije obavijesti o tehničkim promjenama računala ili napredni referentni materijal o tehnologiji za tehničare i iskusne korisnike.

Pogledajte:

Dell Support web mjesto na **support.dell.com**

Osnovne specifikacije

Ovaj odlomak pruža informacije koje možete trebati prilikom postavljanja, ažuriranja upravljačkih programa za i nadogradnju računala. Za detaljnije specifikacije pogledajte *Comprehensive Specifications* (Sveobuhvatne specifikacije) na **support.dell.com/manuals**.

- ✎ **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Za više informacija vezano uz konfiguraciju računala kliknite na **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška) i odaberite opciju pregleda informacija o svom računalu.

Model računala


Studio XPS™ 8100

Informacije o računalu

Vrste procesora	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i7-750 Intel Core i5-670 Intel Core i5-661 Intel Core i5-660 Intel Core i5-650 Intel Core i3-540 Intel Core i3-540
Chipset sustava	Intel H57
RAID podrška	RAID 0 (razdjela) RAID 1 (zrcaljenje)

Memorija

Priključci	četiri unutrašnja pristupna utora DDR3 DIMM
Tip memorije	1066-MHz ili 1333-MHz DDR3 DIMMs; samo memorije koje nisu ECC
Moguće konfiguracije	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB i 16 GB
Minimalno	4 GB
Maksimalno	16 GB

 **NAPOMENA:** Za upute o nadogradnji memorije pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na support.dell.com/manuals.

Osnovne specifikacije

Pogoni

Dostupni izvana	dvije 5,25 inčne pregrade za SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ili Blu-ray Disc™ combo ili Blu-ray Disc RW pogon
	jedna 3,5 inčna pregrada za Flexdock
Dostupno iznutra	dvije 3,5 inčne pregrade za SATA tvrde pogone

Audio

Tip	Integrirani 7.1 kanalni; audio visoke definicije s S/PDIF podrškom
-----	--------------------------------------------------------------------

Video

Integriran	Intel® Graphics Media Accelerator HD
Diskretno	PCI Express x16 kartica

Komunikacija

Bežično (opcionarno)	WiFi/Bluetooth® bežična tehnologija
----------------------	-------------------------------------

Fizičke karakteristike

Visina	407,75 mm (16,02 inča)
Širina	185,81 mm (7,31 inča)
Dubina	454,67 mm (17,9 inča)
Masa	10,18 kg (22,4 lb)

Vanjski priključci

Mrežni adapter	RJ45 priključak
USB	dva na gornjoj ploči, dva na prednjoj ploči i četiri na stražnjoj ploči priključka kompatibilna s USB 2.0.
Audio	prednja ploča — priključci za mikrofoni i naglavne slušalice; stražnja ploča — šest priključaka za 7.1 podršku

Vanjski priključci

S/PDIF	jedan digitalni S/PDIF (optički) priključak
eSATA	jedan priključak na stražnjoj ploči
IEEE 1394	jedan 6-pinski serijski priključak na stražnjoj ploči
DVI	24-pinski priključak
HDMI	19-pinski priključak

Okruženje računala

Raspon temperature:

Radno	od 10°C do 35°C (od 50°F do 95°F)
Skladištenje	od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalno)	od 20% do 80% (nekondenzirajuće)

Maksimalna vibracija (koristeći spektar nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu):

Radno	0,25 GRMS
Neradno	2,2 GRMS

Okruženje računala

Maksimalan šok (mjereno uz miran tvrdi disk i 2-ms polu-sinusnim impulsom):

Radno	40 G za 2 ms s promjenom u brzini od 51 cm/s (20 in/s)
Neradno	50 G za 26 ms s promjenom u brzini od 813 cm/s (320 cm/s)

Visina (maksimum):

Radno	od -15,2 do 3048 m (od -50 do 10.000 ft)
Skladištenje	od -15,2 do 10.668 m (od -50 do 35.000 ft)
Nivo zračnog onečišćenja	G2 ili niže kako je definirano po ISA-S71.04-1985

Dodatak

Obavijest o Macrovision proizvodu

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju za zaštitu autorskih prava koju štiti Zavod za patente u SAD-u i ostala prava intelektualnog vlasništva tvrtke Macrovision Corporation i drugih vlasnika prava. Korištenje ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora autorizirati tvrtka Macrovision Corporation i namijenjena je za kućnu uporabu i za ostala ograničena gledanja osim ako tvrtka Macrovision Corporation nije drugačije odredila. Povratni inženjering i rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)

Sljedeće informacije su pružene u uređaju(-ima) opisane u ovom dokumentu u skladu s zahtjevima Official Mexican Standard (NOM):

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatorni broj modela	Regulatorna vrsta	Ulazni napon	Ulazna frekvencija	Nominalna izlazna struja
D03M	D03M001	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

Za pojedinosti pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s vašim računalom.

Dodatne sigurnosne informacije pogledajte na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

adrese e-pošte
za tehničku podršku **61**

adrese e-pošte za podršku **61**

B

bežična mrežna veza **35**

C

CD-i, reprodukcija i stvaranje **26**

D

DataSafe Local Backup **52**

DellConnect **60**

Dell Diagnostics **45**

Dell Factory Image Restore **50**

DVD-i, reprodukcija i stvaranje **26**

E

energija
ušteta **28**

F

FTP prijava, anonimno **61**

G

gumb za izbacivanje **19**

gumb za uklj./isklj. i svjetlo napajanja **21**

I

IEEE 1394 priključak **25**

internetska veza **14**

ISP

davatelj internetskih usluga **14**

isporuka proizvoda

za povrat ili popravak **63**

- J**
jamstvo za povrate **63**
- K**
Kôd za brzu uslugu **21, 59**
Kontaktiranje tvrtke Dell online **66**
Kontrolni popis dijagnostike **65**
- M**
mogućnosti računala **26**
mrežni priključak
fiksiranje **35**
lokacija **25**
- P**
podaci, pričuvna kopija **30**
podržava memoriju **71**
ponovno instaliranje sustava Windows **56**
Poruke sustava **42**
- pozivanje tvrtke Dell **64**
pričuvne kopije
stvaranje **30**
priključak(ivanje)
opcionalni mrežni kabel **11**
priključci s prednje strane **18**
prilagođavanje
vaše postavke napajanja **28**
problemi, rješavanje **34**
problemi sa softverom **38**
problemi s hardverom
dijagnosticiranje **45**
problemi s memorijom
rješavanje **37**
problemi s napajanjem, rješavanje **36**
procesor **71**
Program za rješavanje problema
s hardverom **45**

proizvodi

informacije i kupovina **62**

R

rješavanje problema **34**

S

sigurnosni utor za kabel **23**

Servisna oznaka **21, 65**

skup čipova **71**

status narudžbe **62**

svjetlo aktivnosti tvrdog diska **19**

T

tehnička podrška **60**

tvrdi disk

tip **72**

U

upravljački programi i preuzimanja **69**

USB 2.0

prednji priključci **19**

stražnji priključci **24**

usluga za korisnike **60**

ušteda energije **28**

V

vraćanje podataka **53**

Vraćanje sustava **50**

vraćanje sustava na tvorničke postavke **54**

W

web mjesta za podršku

široj svijeta **61**

web mjesto za podršku tvrtke Dell **69**

Indeks

Windows

- Čarobnjak za kompatibilnost programa **39**
- ponovno instaliranje **58**

Z

- značajke softvera **26**

Tiskano u Irskoj.

www.dell.com | support.dell.com



09KRR0A00